

# Pour un bon fonctionnement de Skype en vidéo de groupe

## Vérification du bon fonctionnement du matériel

- Vérifiez que vous disposez d'une version récente de Skype, 7.0 ou supérieure : Aide > A propos de Skype. Si vous ne disposez pas d'une version récente, faites une mise à jour : dans le menu Aide > Vérifier les mises à jour.
- Vous devez disposer d'un ordinateur équipé d'une webcam.
- Le casque est obligatoire pour les rencontres en groupe : casque-micro ou casque audio seul si vous disposez d'un ordinateur avec micro incorporé.
- Effectuez un test avant la rencontre pour vérifier que tout fonctionne bien : dans le menu Outils > Options > Paramètres Audio > en bas de la fenêtre "Passer un appel de test gratuitement".
- Si le test n'est pas concluant, vérifiez d'abord le matériel : les prises casques et micro sont-elles branchées au bon endroit, sont-elles bien enfoncées ? Si le micro a un interrupteur, est-il ouvert ?
- Vérifiez les paramètres "Audio" et "Haut-parleurs" dans le menu Outils > Options > Paramètres Audio en choisissant le matériel que vous utilisez dans les menus déroulants.

## Optimisation de la connexion

- Si vous en avez la possibilité, connectez votre ordinateur à la box avec un câble Ethernet plutôt que par le wifi.
- Fermez toutes les applications qui nécessitent de la mémoire (visionnage de vidéo ou écoute audio) ou qui utilisent Internet (téléchargement, lecture audio ou vidéo en ligne).
- Si chez vous d'autres personnes utilisent la même connexion Internet sur un autre ordinateur, demandez-leur de suspendre les téléchargements, lecture audio ou vidéo en ligne.


## Se familiariser avec Skype

- Les vidéos des participants apparaissent dans une fenêtre (fond bleu foncé dégradé).
- Descendez le pointeur de la souris en bas de cette fenêtre pour faire apparaître une barre d'icônes :



- L'icône caméra (1) permet d'afficher ou de fermer votre vidéo.
- L'icône micro (2) permet d'ouvrir ou de fermer le son de votre micro.
- L'icône message (3) ouvre l'accès aux messages écrits et à la réception des fichiers envoyés par Skype.

### *Connexion et déconnexions*

- Connectez-vous sur Skype à l'heure du rendez-vous avec le statut "connecté" (icône skype verte )
- Attendez d'être appelé. Surtout n'appellez pas, car votre appel individuel ne permet pas d'intégrer le groupe.
- Si avez été déconnecté vous pouvez rejoindre le groupe : dans l'onglet "Actions récentes" sélectionnez le groupe de la vidéoconférence et cliquer sur "rejoindre la vidéo". Si vous n'y arrivez pas, attendez d'être rappelé. Si l'attente est trop longue, envoyez-moi un message par écrit sur Skype.
- Au moment où vous entrez dans la vidéo de groupe, un message vous demande d'accepter la vidéo des personnes qui ne sont pas dans votre liste de contact. Choisissez "accepter la vidéo".

### *Convivialité*

- Nous sommes parfois amenés à fermer la vidéo, pour améliorer la qualité du son ou parce qu'il y a plus de 10 participants. Sans la vidéo, chaque participant est identifié par une image neutre ou par une photo, ainsi que par son nom.
- Si ce n'est pas déjà fait, ajoutez une photo (de votre visage ou autre) à votre profil Skype afin que les autres participants vous identifient plus facilement.
  - Si vous recevez un appel téléphonique durant la vidéo de groupe et que vous y répondez, pensez à fermer votre micro Skype. Si vous le laissez ouvert, le groupe profitera de votre discussion personnelle et ne pourra plus s'entendre :-)